



I Foro Latinoamericano de Gestión del Desempeño Social en Microfinanzas: "Llevando la Misión a la Práctica".

Miércoles, 28 de abril de 2010.

Bloque	Hora	Contenido
Introducción	8:00am	Inscripción
	9:00am	Palabras de Bienvenida: Kenlor Howells. Palabras Inaugurales: Julio Flores. Explicación Metodológica: Reynaldo Marconi.
	9:30am	Conferencia Magistral: La Importancia Creciente de la Gestión del Desempeño Social en las Microfinanzas en el Mundo. Ponente: Laura Foose (Coordinadora del Grupo de Trabajo de Desempeño Social) Comentaristas: Pablo Alvarez, HIVOS. Fundación Ford.
	10:00am	Refrigerio
	10:30am	Conferencia: Marco Conceptual y Herramientas de Gestión de Desempeño Social. Ponente: Jack Burga (Misión).
Bloque I: La Estrategia (Paneles Simultáneos)	11:15am	Panel I: Liderazgo y Gobernabilidad Elementos Fundamentales para la Gestión de Desempeño Social. Modelos Organizativos. Moderador: Juan Vega. Director Regional de PROMIFIN-COSUDE Experiencia 1: Diego Fernández Concha, PRISMA (Perú) Experiencia 2: Néstor Castro, FINRURAL (Bolivia) Experiencia 3: José Luis González, Gerente Gral. de PADECOMSM (El Salvador) Discusión
	11:15am	Panel II: Planificación Estratégica. Moderador: Experiencia 1: Angel Jara, Fundación FACES - (Ecuador) Experiencia 2: Patricia Padilla, Directora Ejecutiva de ADIM (Nicaragua) Experiencia 3: Hugo Yanque, ARARIWA (Perú) Discusión
12:30pm		Almuerzo
Bloque II: Gestión de la Información (Paneles Simultáneos)	2:00pm	Conferencia: Experiencia de Implementación de GDS en otros Continentes. Ponente: Kasia Pawlak (MFC, Europa del Este) y Boubacar Dialo (CRS - África)
	3:00pm	Refrigerio
	3:30pm	Panel III: ¿Cómo conocer las necesidades de nuestros clientes y el nivel de satisfacción con nuestros servicios? Moderador: Alfredo Alaniz, Director Ejecutivo ASOMIF (Nicaragua) Experiencia 1: Marta Ligia Vélez Moreno, MEDA (Colombia) Experiencia 2: ODEF (Honduras) Experiencia 3: José Ramón, FINCA (Perú) Discusión
	3:30pm	Panel IV: Generar, Colectar y Usar la Información. Moderador: Franklin Montano, Director Ejecutivo ASOMI (El Salvador) Experiencia 1: Fabiola Céspedes, CRECER (Bolivia) Experiencia 2: Ana Gretchen Robleto, Gerente de Comunicaciones BANEX (Nicaragua) Experiencia 3: Elena Frigerio, RADIM (Argentina) Discusión
	5:00pm	Cierre del Primer día

Mayor información en los sitios web www.asomif.org ó www.redcamif.org



Jueves, 29 de abril de 2010.

Bloque	Hora	Contenido
Bloque III: Operaciones	8:00am	Conferencia: Recursos Humanos y Procesos en Instituciones de Microfinanzas. Ponente: José Villagra, Director PRAXIS (Perú)
	8:30am	Panel V: Recursos Humanos. Moderador: Percy Villazana, Director Ejecutivo FOROLACFR Experiencia 1: Aníbal Montoya, Director Ejecutivo FUNED (Honduras) Experiencia 2: Indira Melgar, ADRA (Perú) Experiencia 3: Carlos Rojas, Director Ejecutivo FUNDECOCA (Costa Rica) Discusión
	8:30am	Panel VI: Diseño y Adaptación de Productos para Atender a la Población Meta. Moderador: Iván Gutiérrez, Director Ejecutivo REDCAMIF Experiencia 1: Rubén Poveda, Gerente Gral. de Cooperativa 20 de Abril (Nicaragua) Experiencia 2: AMUCS (México) Experiencia 3: Nery Zelada, Gerente de Negocios de FAFIDESS (Guatemala) Discusión
Bloque IV: Resultados (Paneles Simultáneos)	10:00am	Refrigerio
	10:15am	Conferencia: Importancia de la Transparencia Social
	10:45am	Panel VII: Cómo se Concilian los Resultados Sociales y los Resultados Financieros. Experiencia 1: Elizabeth Campos, Gerente Administrativa FDL (Nicaragua). Experiencia 2: Héctor Maradiaga, Gerente General, FONDESURCO. Experiencia 3: Andrea Merino, Red Financiera Rural. Discusión
	10:45am	Panel VIII: Reportes y Evaluación Externa. Moderador: Francisco Pérez, Resultados de SPI - Isabel Cruz, Presidenta de FOROLACFR Reporte de Indicadores MIX – Renzo Martínez. Auditoría Social: Tomás Rodríguez, Coord. Centroamérica (Programa Misión) Discusión
12:00m	Almuerzo	
Bloque V: Apoyos externos	1:30pm	Panel IX: Nuevas Tecnologías. Experiencia 1: Aula Virtual - Ever Eguzquiza, Coord. Suramérica (Programa Misión) Experiencia 2: Software de Captura de Indicadores Sociales – Carlos García (ASOMIF) Experiencia 3: Lisa Kuhn, Directora, Freedom from Hunger. Discusión
	1:30pm	Panel X: Raiting Sociales. Experiencia 1: Microfinanzas Rating Experiencia 2: César Carcelén, Planet Rating Experiencia 3: Micro Rate Discusión
	2:45pm	Refrigerio
	3:15pm	Conversatorio Financiadores Sociales. Eelco Mol - Triple Jump Frank Rubio- Oiko Credit Soledad Barbuio- Ethimos María Jesús Fernández – CODESPA
Clausura	4:45pm	Lectura de Declaración: Reynaldo Marconi Palabras de Clausura: Julio Flores Despedida: Kenlor Howells

Mayor información en los sitios web www.asomif.org ó www.redcamif.org